

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SOLISION B.V.

Solision B.V., gevestigd te Stadskanaal en kantoorhoudende aan de Veenstraat 26, 9502 EZ te Stadskanaal, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96764163, hierna te noemen: “SOLISION”.

Contactgegevens:

E-mailadres: info@solision.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 1731 5629

BTW-identificatienummer: NL867753742B01

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen SOLISION en iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SOLISION een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt, hierna te noemen: de “Klant”. Hieronder worden mede verstaan alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen, prestaties en overeenkomsten, alsmede iedere daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenis.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen SOLISION en de Klant. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor het specifieke geval waarvoor deze is overeengekomen en kan niet worden geïnterpreteerd als een algemene afwijking of als toepasselijk voor andere (toekomstige of eerdere) rechtsverhoudingen tussen partijen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn als gevolg van strijd met een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling, dan laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval zal de betreffende bepaling zoveel mogelijk een overeenkomstige werking krijgen die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert, zonder in strijd te zijn met het toepasselijk recht.

1.4 In het geval van enige interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden en een eventuele vertaling daarvan, prevaleert te allen tijde de Nederlandse tekst.

2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en uitingen van SOLISION – ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of via elektronische weg zijn verstrekt – zijn geheel vrijblijvend. SOLISION is pas gebonden aan een aanbod indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk door haar is bevestigd, of indien zij uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

2.2 Een overeenkomst tussen SOLISION en de Klant komt uitsluitend tot stand op het moment dat:

- (a) de Klant een bestelling plaatst of een verzoek tot levering indient bij SOLISION, én
- (b) SOLISION deze bestelling of dit verzoek schriftelijk bevestigt door middel van een opdrachtbevestiging.

Indien de bestelling via de website van SOLISION wordt geplaatst, dient de Klant voorafgaand aan het afronden van de bestelling expliciet akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Dit gebeurt door het selecteren van het desbetreffende keuzevakje (‘vinkje’) tijdens het bestelproces. Bij dit keuzevakje wordt een link naar de algemene voorwaarden weergegeven, waarmee

de Klant de voorwaarden eenvoudig kan raadplegen, downloaden en opslaan. De algemene voorwaarden zijn daarnaast op de website van SOLISION te allen tijde toegankelijk.

2.3 De schriftelijke opdrachtbevestiging van SOLISION, in combinatie met deze algemene voorwaarden, vormt de volledige en bindende overeenkomst tussen partijen (hierna: “de Overeenkomst”). Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn op geen enkel moment van toepassing, ongeacht of daar door de Klant naar wordt verwezen of op wordt aangedrongen.

Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst – waaronder mede begrepen afwijkingen van deze algemene voorwaarden – zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en rechtsgeldig zijn ondertekend door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de opdrachtbevestiging.

3. PRIJZEN

3.1 Alle prijzen die in de Overeenkomst tussen SOLISION en de Klant zijn opgenomen, worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle kosten die verband houden met montage- of installatiewerkzaamheden, alsmede aanvullende voorzieningen die noodzakelijk zijn om de producten correct en veilig te kunnen laten functioneren, volledig voor rekening en risico van de Klant.

3.3 SOLISION behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen indien zich wijzigingen voordoen in relevante prijsbepalende factoren. Hieronder vallen – maar niet uitsluitend – veranderingen in inkooprijzen, lonen, materiaalkosten, vervoers- en vrachtkosten, sociale lasten, heffingen en belastingen van overheidswege, verzekeringspremies en overige externe kosten. Dergelijke verhogingen mogen door SOLISION worden doorberekend aan de Klant, ook indien deze zich voordoen ná het sluiten van de Overeenkomst maar vóór of tijdens de uitvoering ervan.

4 BETALING

4.1 Bij verzending van de producten, stuurt SOLISION aan Klant de desbetreffende factuur met betrekking tot die producten. De betreffende factuur dient voor verzending van de producten te worden voldaan op een door SOLISION aangewezen wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Betaling dient te geschieden in euro, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen. Verrekening, korting, inhouding of opschorting van betaalverplichtingen (uit welke hoofde dan ook) van Klant aan SOLISION is niet toegestaan.

4.3 Ingeval van niet-tijdige betaling van enig bedrag dat Klant verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, is Klant automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Klant is dan onmiddellijk rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per (gedeelte van de) maand met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van SOLISION om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Daarnaast heeft SOLISION ingeval van niet-tijdige betaling van enig bedrag dat Klant verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, het recht om van Klant toereikende zekerheid ter hoogte van in elk geval het openstaande bedrag te verlangen voor zijn betalingsverplichtingen. Op eerste verzoek van SOLISION om zekerheid, dient Klant zo spoedig als mogelijk is en in elk geval binnen twee (2) weken de zekerheid te verstrekken.

4.4 In geval van niet-tijdige betaling, liquidatie (waaronder onder andere en niet uitsluitend ontbinding van Klant en het ten gelde maken van alle activa van Klant wordt verstaan), faillissement of surseance van betaling van Klant worden alle betalingsverplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar en is SOLISION bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van SOLISION om schadevergoeding te vorderen.

4.5 In geval van niet-tijdige betaling wordt aan Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht van vijftien (15) % van de factuurwaarde, met een minimum van € 500,-. Indien op basis van wet- en regelgeving een hoger bedrag aan incassokosten dan bedoeld in vorenstaande zin verschuldigd is, is Klant het betreffende hogere bedrag verschuldigd.

4.6 SOLISION is steeds gerechtigd om al hetgeen SOLISION (al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde) van Klant heeft te vorderen, te verrekenen met een (al dan niet opeisbare) vordering van Klant op SOLISION.

5. LEVERING

5.1 De overeengekomen levertijd geldt te allen tijde niet als een fatale termijn. Indien de levering niet tijdig plaatsvindt, dient de Klant SOLISION schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij SOLISION een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen.

5.2 SOLISION behoudt zich het recht voor om de bestelde producten in één of meerdere delen te leveren. Indien levering in gedeelten plaatsvindt, is SOLISION gerechtigd elk afzonderlijk geleverd gedeelte separaat te factureren.

5.3 De Klant is verplicht de bestelde producten af te nemen op het moment dat SOLISION aangeeft dat deze voor levering of afhaling gereedstaan. De levering of afhaling wordt geacht te zijn aangeboden op het moment dat SOLISION de Klant hierover informeert. Indien de Klant de afname weigert, dan wel niet tijdig de benodigde informatie of instructies verstrekt die noodzakelijk zijn voor een correcte levering, zullen de producten maximaal twee (2) weken op kosten en risico van de Klant worden opgeslagen. In dat geval verbeurt de Klant een direct opeisbare boete gelijk aan 10% van de factuurwaarde van de betreffende producten, onverminderd het recht van SOLISION om nakoming te vorderen en/of aanvullende schadevergoeding te eisen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.4 Indien de Klant de producten niet binnen de termijn van twee (2) weken zoals genoemd in artikel 5.3 afneemt, dan wel uitdrukkelijk aangeeft de producten niet te zullen afnemen, komt de leveringsverplichting van SOLISION te vervallen. De Klant blijft in dat geval gehouden tot betaling van de volledige factuurwaarde van de betreffende producten.

5.5 In situaties zoals omschreven onder artikel 5.4 is SOLISION gerechtigd de betreffende producten aan een derde partij te verkopen, onder voorwaarden die SOLISION naar eigen inzicht redelijk acht, onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling van de Klant.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Alle door SOLISION aan Klant geleverde producten blijven eigendom van SOLISION totdat de Klant de volledige koopsom, inclusief eventuele bijkomende kosten, volledig en onvoorwaardelijk aan SOLISION heeft voldaan. Gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud van kracht is, is Klant gerechtigd de geleverde producten uitsluitend te gebruiken of te verkopen binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Het is Klant niet toegestaan om de producten te verpanden, te belasten, of op enige andere wijze rechten op de producten te vestigen ten behoeve van derden zolang het eigendom niet volledig op Klant is overgegaan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Indien SOLISION jegens Klant aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van de overeenkomst, hetzij wegens (i) tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, (ii) onrechtmatige daad, of (iii) enige andere rechtsgrond, dan is de aansprakelijkheid van SOLISION beperkt zoals hierna in dit artikel bepaald. Klant ziet uitdrukkelijk af van enig verdergaand beroep op aansprakelijkheid dan de in dit artikel gestelde beperkingen. Partijen erkennen en verklaren dat deze beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gebruikelijk zijn binnen de branche waarin SOLISION opereert, en gaan hiermee akkoord.

7.2 De aansprakelijkheid van SOLISION is uitsluitend beperkt tot vergoeding van de zogenaamde vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen de schade die direct voortvloeit uit het niet nakomen van de overeengekomen prestatie. SOLISION is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige andere schade, waaronder, maar niet beperkt tot:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- gederfde winst;
- vertragingschade;
- enige andere vorm van aanvullende of incidentele schade;
- schade voortvloeiend uit het niet, niet volledig of niet tijdig verstrekken van medewerking, informatie en/of materialen door of namens Klant;
- schade verband houdend met door SOLISION verstrekte inlichtingen en/of adviezen;
- schade voortvloeiend uit vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door de door SOLISION geleverde producten.

7.3 De maximale aansprakelijkheid van SOLISION is te allen tijde beperkt tot het door Klant aan SOLISION betaalde bedrag exclusief BTW, behorende bij de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een deellevering of onderdeel, geldt deze beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van dat specifieke onderdeel of die specifieke deellevering.

7.4 Elke aanspraak op schadevergoeding dient door Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk aan SOLISION te worden gemeld. Deze melding dient ten minste de volgende informatie te bevatten: (i) het tijdstip en de aard van de schade, (ii) de (geschatte) omvang van de schade, en (iii) de vermoedelijke oorzaak van de schade. Klant is verplicht op verzoek van SOLISION nadere informatie en bewijsstukken te verstrekken ter onderbouwing van de claim.

7.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na zes (6) maanden na het moment waarop de schade is ontstaan, tenzij Klant binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart ter invordering van de schadevergoeding. Tevens vervalt iedere aanspraak indien Klant onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt aan SOLISION.

7.6 Klant vrijwaart SOLISION voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door SOLISION geleverde producten, in de ruimste zin van het woord. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, aansprakelijkheden die voortvloeien uit het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen van recyclingbijdragen of andere wettelijke verplichtingen.

7.7 Indien SOLISION zelf bepaalde garanties, vrijwaringen of andere rechten kan doen gelden jegens haar leveranciers van de betreffende producten, zal SOLISION zich naar redelijkheid inspannen om Klant te ondersteunen bij het claimen van dergelijke garanties of rechten. Dit geschiedt uitsluitend voor

zover SOLISION dit commercieel verantwoord en passend acht en binnen de beperkingen die door haar leveranciers worden gesteld.

8. GEBREKEN

8.1 Klant is verplicht op het tijdstip waarop de geleverde producten in ontvangst worden genomen deze direct te gaan controleren. Hierbij dient Klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste producten zijn geleverd;
- of de geleverde producten wat de type en aantal betreft overeenstemmen met de opdrachtbevestiging en met de pakbon;
- of er sprake is van zichtbare (transport) schade; en,
- of de geleverde producten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

8.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Klant deze direct te vermelden op het vervoersdocument.

8.3 Niet-zichtbare gebreken dient Klant binnen vijf (5) werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan SOLISION.

8.4 Klant dient SOLISION gedurende een redelijke termijn en minimaal veertien (14) dagen, gerekend vanaf de melding zoals bedoeld in artikel 8.2-8.3, in staat te stellen het desbetreffende product te (laten) onderzoeken op een naar keuze van SOLISION te bepalen plaats. Eventueel transport komt voor rekening en risico van Klant, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Indien een eventueel gebrek door Klant wordt geconstateerd na installatie en/of ingebruikname van het betreffende product, dan dient Klant SOLISION gedurende minimaal veertien (14) dagen in staat te stellen het desbetreffende product te (laten) onderzoeken in de situatie waarin het gebrek is geconstateerd, tenzij dit aantoonbaar tot een onveilige situatie leidt.

8.5 Indien de melding zoals bedoeld in artikel 8.2-8.3 van deze algemene voorwaarden door SOLISION gegrond wordt bevonden, kan SOLISION uitsluitend verplicht zijn om ondeugdelijke zaken te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander ter keuze van SOLISION, zonder dat Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Indien Klant onjuiste of misleidende informatie aan SOLISION heeft verstrekt, kan SOLISION niet gehouden zijn om ondeugdelijke zaken te herstellen, te vervangen of te crediteren.

Behoudens vorenstaande alinea, heeft Klant niet de rechten die de wet geeft aan kopers (en opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Klant doet daar expliciet afstand van. Een voorbeeld van een degelijk recht dat de Klant/koper/opdrachtgever dus niet heeft en waar zij afstand van doet, is het recht uit boek 7 BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst beantwoordt (zie onder andere art. 7:17 e.v. BW).

8.6 Getoonde of verstrekte monsters / modellen gelden slechts ter illustratie, zonder dat de te leveren producten daaraan behoeven te beantwoorden.

8.7 SOLISION is niet gehouden tot (na)levering van producten die uit productie of het verkoopprogramma van SOLISION of haar toeleveranciers zijn genomen.

8.8 Klachten over facturen dient Klant binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan SOLISION.

8.9 Indien Klant geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen en/of SOLISION niet in staat stelt om onderzoek te verrichten op de onder 8.4 beschreven wijze, wordt een klacht niet in behandeling genomen en vervallen alle eventuele rechten van Klant daaromtrent.

8.10 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop zes maanden na aflevering.

9. GARANTIES

9.1 SOLISION verleent zelf geen (product)garantie op de door haar geleverde producten. Indien en voor zover SOLISION als inkoper van de betreffende producten gerechtigd is tot garantie, vrijwaring of enige andere verplichting jegens haar toeleveranciers, en deze rechten naar hun aard overdraagbaar zijn aan Klant, zal SOLISION zich naar commercieel redelijke maatstaven inspannen om Klant te ondersteunen bij het invoeren van dergelijke rechten. Deze inspanningsverplichting geldt uitsluitend voor zover SOLISION dit redelijk en opportuun acht.

9.2 In gevallen waarin de betreffende producent of toeleverancier failliet is verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of is geliquideerd, kan SOLISION Klant niet (meer) bijstaan in het uitoefenen van enige aanspraken uit hoofde van garantie, vrijwaring of andere verplichtingen. In dergelijke omstandigheden vervalt iedere verplichting van SOLISION tot ondersteuning.

9.3 SOLISION staat uitsluitend in voor deugdelijkheid van de geleverde producten bij normaal gebruik, overeenkomstig de gebruiksvoorschriften van de oorspronkelijke fabrikant of leverancier. Indien de geleverde producten binnen zes (6) maanden na levering gebreken vertonen die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke materialen of constructiefouten, zal SOLISION – uitsluitend naar eigen keuze – overgaan tot herstel of vervanging van het betreffende product. SOLISION is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die voortvloeien uit gebruik van het product voor specifieke doeleinden van Klant of derden, voor zover dit gebruik afwijkt van het normale en/of voorgeschreven gebruik.

9.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien Klant, of een derde namens Klant, gedurende de genoemde termijn van zes (6) maanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLISION aanpassingen, reparaties of bewerkingen verricht of laat verrichten aan het geleverde product, of het product verwerkt.

9.5 Eventuele garanties gelden uitsluitend ten gunste van Klant en zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is SOLISION nimmer gehouden tot een verdergaande garantie dan waartoe haar eigen leverancier zich jegens SOLISION heeft verbonden. Op eerste verzoek van Klant zal SOLISION, voor zover mogelijk, haar rechten met betrekking tot garantieaanspraken jegens haar leverancier overdragen aan Klant.

10 ONTBINDING OVEREENKOMST

10.1 Indien Klant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk aan enige verplichting uit de overeenkomst met SOLISION voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van Klant of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is SOLISION, na Klant schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn verder toekomende rechten de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten of (gedeeltelijk) te ontbinden. In die gevallen zijn alle vorderingen die SOLISION op Klant mocht hebben terstond volledig opeisbaar.

10.2 Indien de Klant een consument is en de aankoop op afstand heeft plaatsgevonden, heeft hij het wettelijke recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product.

Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht, dient de Klant Solision binnen deze termijn te informeren via het retourformulier dat beschikbaar is op de website. Vervolgens dient het product binnen 14 dagen na deze melding in originele staat, ongebruikt en ongeopend in de originele verpakking te worden geretourneerd aan Solision. De kosten voor het terugzenden zijn voor rekening van de Klant.

Let op: het herroepingsrecht is niet van toepassing op reeds geïnstalleerde of op maat gemaakte producten en diensten alsmede zonnepanelen en batterijen.

11 OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen of belemmeren en die niet aan SOLISION zijn toe te rekenen. Hieronder zullen indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen: diefstal, oorlog of een vergelijkbare situatie, storing, epidemie, stakingen in andere bedrijven dan die van SOLISION, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van SOLISION, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde producten of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan SOLISION afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand en overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, restricties en sancties.

11.2 Indien de overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. SOLISION is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen SOLISION en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen SOLISION en Klant, alsmede uit daarop voortbouwende of daarmee samenhangende overeenkomsten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam (Nederland), tenzij SOLISION ervoor kiest het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats van Klant.

13. PERSOONSGEGEVENS

13.1 SOLISION verwerkt (persoons)gegevens van Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat SOLISION bepaalde (persoons)gegevens van Klant ontvangt en verwerkt, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, btw-nummer en besteloverzicht. Deze gegevens worden gebruikt voor leveringen, facturatie, klantenservice, kwaliteitsverbetering, en – indien Klant daarvoor toestemming heeft gegeven – voor marketingdoeleinden. Klant stemt ermee in dat deze gegevens worden verwerkt en elektronisch kunnen worden uitgewisseld (bijvoorbeeld per e-mail of via het internet).

13.2 SOLISION verkoopt geen (persoons)gegevens van Klant aan derden. Uitzonderingen zijn slechts toegestaan indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of indien Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Met verwerkers die in opdracht van SOLISION gegevens verwerken, sluit SOLISION een verwerkersovereenkomst om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

13.3 SOLISION treft passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beveiligingssoftware, om de persoonsgegevens van Klant te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking. Gegevens worden opgeslagen zolang dat noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, of zolang de wet dit vereist.

13.4 Klant erkent dat, ondanks alle redelijke beveiligingsmaatregelen, absolute bescherming tegen ongeoorloofde toegang niet kan worden gegarandeerd.

13.5 SOLISION maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat van Klant worden opgeslagen om functionaliteiten van de website mogelijk te maken, het gebruiksgemak te vergroten en het gedrag van bezoekers te analyseren. Klant kan via de cookieverklaring op de website (www.solision.nl) toestemming geven, aanpassen of intrekken. Bepaalde functies van de website kunnen beperkt zijn bij weigering van cookies. Informatie over het beheren van cookies is beschikbaar op www.aboutcookies.org.

13.6 Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kan Klant zijn eerder gegeven toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking. Daarnaast kan Klant verzoeken om overdracht van zijn gegevens naar zichzelf of een andere partij. Verzoeken daartoe kunnen worden gericht aan: info@solision.nl. SOLISION zal zo spoedig mogelijk reageren. Klachten over gegevensverwerking kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

13.7 Het volledige en actuele Privacy Statement, inclusief een gedetailleerd overzicht van de gebruikte cookies, is beschikbaar via www.solision.nl en wordt verstrekt bij het plaatsen van een bestelling. Op verzoek verstrekt SOLISION een papieren exemplaar.

13.8 Eventuele wijzigingen in het privacybeleid van SOLISION worden bekendgemaakt via de website en, indien nodig, per e-mail aan Klant gecommuniceerd.

© Copyright 2025 Solision B.V.